

## COLABORADORES



### Nuestra gran familia Paradise:

#### Colaboradores; si te cuidas tú, nos cuidamos todos.

Todos nuestros colaboradores han sido previamente capacitados según los lineamientos de la Secretaría de Salud Pública e instituciones gubernamentales, para la creación de los Manuales de prevención de cada una de las áreas del hotel.

Hemos cuidado cada aspecto a tener cuenta para proteger su salud y la de nuestro equipo de trabajo.

Todos nuestros colaboradores usarán su equipo de protección personal según las actividades y contacto con otras personas.

Los instrumentos de trabajo serán sanitizados constantemente al inicio, durante y al finalizar la operación.

Al ingresar a la propiedad, nuestros colaboradores deben pasar por el filtro sanitario para cumplir las siguientes medidas

Uso del cubrebocas

Lavado de manos con agua y jabón.

Sanitización del calzado.

Revisión de la temperatura corporal.

## GENERALES

Instalamos cámaras termográficas para la detección de temperaturas fuera de lo establecido por las autoridades de salud, tanto para huéspedes como colaboradores.

Contamos con dispensadores electrónicos de gel antibacterial en las diferentes áreas comunes del hotel, lo invitamos a sanitizar sus manos frecuentemente.

En toda la propiedad encontrará señalización con las medidas de prevención de lavado de manos y distanciamiento social, entre otros, para promover los nuevos hábitos de higiene y seguridad.

Se realizará la sanitización constante de todas las superficies de contacto frecuente, como barandales, agarraderas de puertas y botones de elevadores, por mencionar algunos.

Contamos con un activo protocolo de "Manejo de casos sospechosos Covid", mismo que se aplica en todo momento por el Gerente en turno.

Instalamos acrílicos en las recepciones, mostradores, cajas y áreas de contacto.

Reducimos la capacidad de personas en elevadores, shows, actividades recreativas y de entretenimiento, para asegurar el distanciamiento social.

En todas las áreas del Hotel se promoverá el cargo a habitación (Cash Less), evitando el pago en efectivo.

Colocamos tapetes sanitizantes para calzado, impregnados con una solución desinfectante, en los accesos principales.

## LLEGADA AL HOTEL



### Bienvenidos a paraíso

#### Llegada al Hotel, Bellboys, Recepción y Concierge

A su llegada, por el momento, los bellboys no podrán abrir las puertas de los vehículos y ayudarlos a descender. Así también, el servicio de valet parking está temporalmente suspendido.

Nuestros bellboys se encargarán de su equipaje, descargándolos del vehículo y sanitizándolos debidamente antes de conducirlo hasta la puerta de su habitación, sin ingresar a la misma.

Todos los vehículos de transporte de la empresa serán sanitizados frecuentemente, especialmente luego de cada uso.

Los medios de transporte del Hotel contarán con un máximo permitido de huéspedes, por traslado; respetando el distanciamiento social.

En las recepciones, el piso estará señalado para indicar la distancia que debe haber entre persona y persona, en los lugares donde se acostumbra a hacer filas.

Nuestro personal contará, en todo momento, con su equipo de protección personal, cubrebocas, careta y guantes; siguiendo las medidas establecidas de sanitización de manos y de su área según lo establecido en el manual interno.

A todos nuestros huéspedes se les aplicará un cuestionario de sintomatología, requisito solicitado por las autoridades sanitarias.

Los huéspedes serán informados acerca de las nuevas medidas de higiene que se estarán tomando en cada una de las distintas áreas del complejo.

Después de cada servicio todos los objetos, equipos y superficies de uso común serán sanitizados.

Cuando el número de salidas de huéspedes sobrepasen las diez personas, se utilizará un Salón de Juntas para el proceso de check out, asegurando así el distanciamiento físico.

Para el uso del cuarto de hospitalidad, los blancos serán entregados de manera individual en una bolsa sellada; los huéspedes podrán entregarlos, una vez usados, en la misma bolsa.

## ACTIVIDADES Y ENTRETENIMIENTO

Para el ingreso al Kid's Club, tanto huéspedes como colaboradores, deben seguir las medidas de higiene utilizando gel antibacterial y el tapete sanitizante.

El servicio de guardería, el shows de guacamayas y el encuentro animal, al igual que las actividades deportivas como waterpolo, básquetbol acuático, voleibol y fútbol playero, han sido temporalmente suspendidas.

Todos el mobiliario, equipos, instrumentos y juegos, serán sanitizados cuidadosamente luego de cada uso.

Las actividades, torneos y concursos en la alberca se llevarán a cabo respetando el distanciamiento social; promoviendo, en su mayoría, juegos donde el huésped participe desde su lugar.

Los shows y las actividades se desarrollarán de tal forma que permitan controlar los aforos establecidos y respetar la sana distancia entre personas, con un mínimo de 1.5 mts entre cada espectador.

El equipo de actividades promoverá constantemente por micrófono y en sus anuncios las medidas de higiene y sana distancia, como un amable recordatorio tanto para huéspedes como para colaboradores; esta acción es vital para reforzar nuestros nuevos hábitos de sanitización e higiene.

## CUIDADO EN HABITACIONES



**Es tiempo de descansar, disfrute sus merecidas vacaciones**

**Ama de llaves, el cuidado de las habitaciones**

Cada habitación será sometida a un riguroso proceso de limpieza y sanitización antes y después de la llegada de cada huésped.

Cada habitación será debidamente nebulizada al desocuparse.

Los blancos de las habitaciones se retirarán diariamente mediante un estricto programa de manejo de seguro de blancos usados, en interacción con el proceso especial de lavado de los mismos.

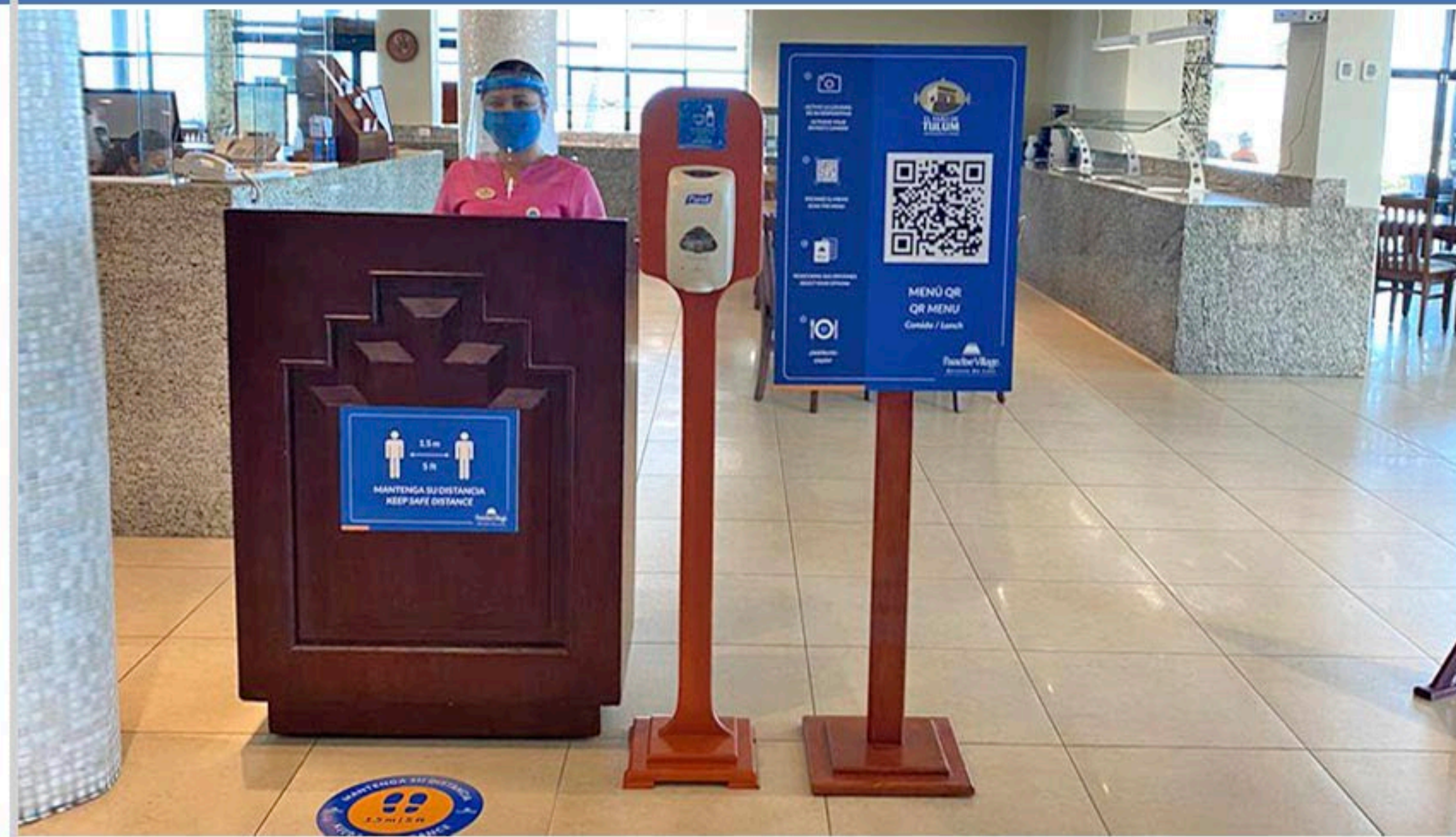
Momentáneamente reduciremos el uso de folletos, revistas, menú de room service e información en las habitaciones, estarán disponibles a solicitud del huésped.

El kit de bebidas se encontrará a solicitud de cada huésped durante su estadía, los productos no utilizados serán desechados completamente.

Reduciremos al mínimo los artículos no indispensables en las habitaciones, como blancos decorativos y floreros; para asegurar la perfecta sanitización de cada espacio.

Nuestras camaristas seguirán el sistema de pasos de acuerdo con el manual interno, y de manera puntual, para garantizar la sanitización de todas las habitaciones; contando con su equipo de protección personal y siguiendo las normas de higiene y distanciamiento social.

## ALIMENTOS Y BEBIDAS



**Alimentos y bebidas:**

**Restaurantes, Bares, Room Service, Banquetes, Cocina y Steward**

Contamos con servicio de buffet y a la carta, el servicio directamente en el bar está temporalmente suspendido.

Puede consultar nuestros menús publicados en pizarras móviles, también disponible mediante códigos QR.

Gestionamos el 50% de la capacidad en cada uno de nuestros centros de consumo.

El acceso a cada restaurante cuenta con señalización correspondiente al distanciamiento social de 1.50 metros, en caso de que se genere una fila al ingreso del mismo; se sugiere realizar reservas anticipadas para evitar filas.

Contamos con dispensador electrónico de sensor con desinfectante en gel al 70%, disponible al ingreso y salida del huésped.

Todas las áreas, mobiliario, equipos y utensilios son sanitizados con la frecuencia establecida en los protocolos internos, para reforzar la seguridad e higiene.

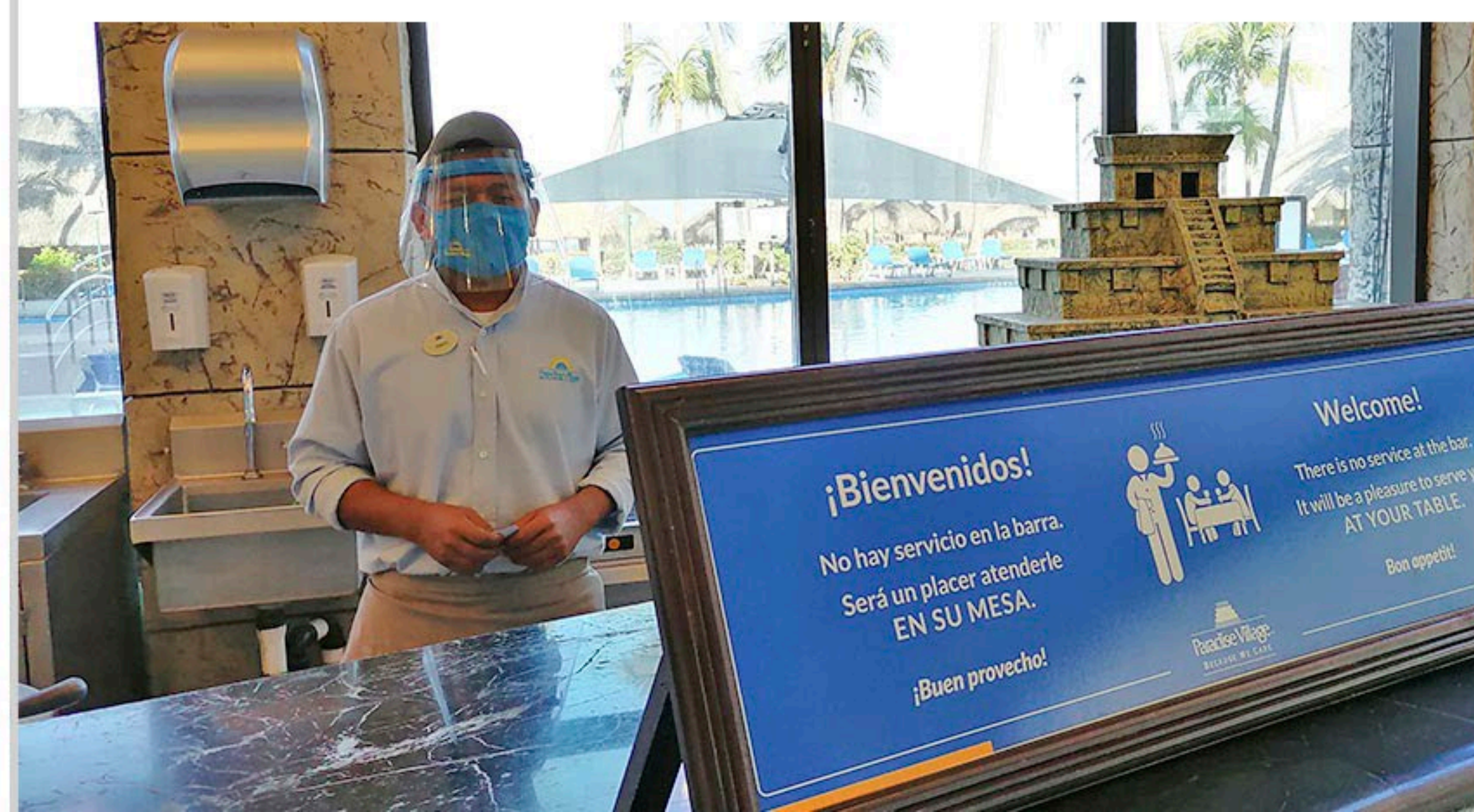
El montaje de nuestras mesas se realiza exclusivamente para cada comensal; sin utilizar mantelería de ningún tipo ni elementos fijos de uso común como servilleteros, vinagretas, saleros, números de mesa y cualquier otro objeto decorativo. Todo es entregado de manera individual y a petición del huésped.

En cada cambio de comensal y servicio, dichos lugares pasan por el proceso de limpieza y sanitización correspondiente.

El servicio de room service es entregado en la puerta de la habitación de cada huésped, sin que el mesero ingrese a la misma.

El menú de room service se entrega a solicitud del huésped vía telefónica, es desechado después de su uso.

Nuestro servicio de banquetes cuenta con todas las medidas de higiene y distanciamiento social, para asegurar el cumplimiento de nuestros estándares de salud.



# SPA, SALÓN DE BELLEZA, GYM Y SALÓN FITNESS

# ALBERCAS, JACUZZI, PLAYA

## Spa, salón de belleza, Ritual de Agua, gimnasio y salón fitness

Una vez abierto limitaremos el ingreso al 30% de la capacidad total del Spa; para asegurar el distanciamiento social.

En nuestras instalaciones del Spa se realizará un procedimiento de limpieza y sanitización de mostradores, sanitarios, tinas de hidromasaje, mesas de masaje, sillas y sillones de descanso y de espera, cada una hora o posterior al uso de cada huésped.

Todo nuestros colaboradores utilizarán su equipo de protección personal, cubrebocas y caretas; y guantes para el manejo de productos químicos.

Contaremos con dispensadores de gel antibacterial sin contacto, a la entrada de cada área del Spa, para uso de huéspedes y colaboradores.

Los textiles limpios se colocarán en bolsas transparentes inmediatamente a su regreso de la lavandería, separados por kits según el área; y serán entregados de manera individual a cada huésped o colaborador.

Por momento, el servicio personalizado de amenidades (agua y té) quedará suspendido, contaremos con dispensadores a insumos desechables para que los huéspedes puedan servirse por sí mismos.

Los menús serán de un solo uso, para evitar el contacto.

El mobiliario para huéspedes se deberá disponer respetando la distancia sana.

Nos aseguraremos de que en todo momento no ocurra ninguna aglomeración en las instalaciones, con la asignación de personal para dirigir el tráfico dentro del Spa.

En nuestro gimnasio todos los equipos serán sanitizados posterior a su uso, y de manera frecuente aunque no hayan sido utilizados.

La interacción entre el instructor y el huésped queda suspendida, el instructor podrá hacer recomendaciones y muestras de los ejercicios con el debido distanciamiento social.

Los huéspedes deberán ingresar al gimnasio por turnos, respetando la sana distancia entre unos y otros.

En el salón fitness todos los instrumentos (pelotas, rodillos y cojines), estarán disponibles a solicitud de cada maestro, previo a su clase.

Todos los instrumentos del área serán sanitizados antes y después de su uso.

El área de lockers tendrá una capacidad máxima de dos personas al mismo tiempo, dentro del área.

Cada huésped recibirá un kit individual, con artículos textiles y amenidades.

Las cabinas de masajes no serán reasignadas posterior a su uso, para asegurar la correcta sanitización de la misma. Nuestras cabinas contendrán el mínimo e indispensable número de artículos, los cuales serán completamente retirados luego de cada servicio.

Al cierre de la operación, todo el Spa se sanitizará de acuerdo al programa del área de mantenimiento.

## Áreas al aire libre; albercas, jacuzzi, playa

Realizaremos un riguroso análisis del agua potable, de albercas y jacuzzis.

Los botes de basura serán sometidos a un tratamiento de rigurosa sanitización, posterior a su vaciado.

En el área de alberca se conservará una distancia de 1.5 metros entre cada par de camastros y mesa, por el momento no estará permitido moverlos o cambiar su disposición.

En el área de playa, hemos alternado filas de camastros con espacios vacíos, aplicando la regla del distanciamiento social.

Nuestro personal de áreas públicas sanitizará y nebulizará todos los camastros y sillas de las albercas y playa, cada vez que los huéspedes los desocupen; asegurando su higiene para un nuevo uso.

Las palapas de la playa y sombrillas, serán nebulizadas durante el turno nocturno, de manera diaria.

En el toallero se seguirá un procedimiento estricto de entrega de toallas limpias, las toallas usadas serán depositadas en contenedores especiales por los huéspedes, para su posterior tratamiento en la lavandería. Sin que exista interacción con los colaboradores.

Los artículos de diversión tales como shuffle board, boccie y boogie boards, serán sanitizados y desinfectados cada vez que un huésped los utilice y éstos sean devueltos al toallero, registrándose una bitácora del proceso.

Los baños públicos se nebulizarán tres veces al día, como parte del proceso de limpieza y sanitización rigurosa.

## LAVANDERÍA

El personal contará con el equipo de protección personal reglamentario, durante toda la jornada laboral.

Por seguridad, cada área tendrá asignado un turno de lavandería para entrega de ropa que ha sido utilizada.

Tendremos una sola persona encargada, por turno, se supervisará la recepción de la ropa utilizada en cada área.

Los vehículos de transportación de ropa serán nebulizados y sanitizados cada vez que ingresen al Hotel desde el sótano.

Nuestros proveedores de productos químicos han mejorado las fórmulas de los mismos, igualmente hemos ajustado la temperatura para el secado, asegurando la higiene y seguridad de los blancos limpios.

## MANTENIMIENTO

Nuestras habitaciones no serán reasignadas el mismo día de salida de un huésped, serán debidamente sanitizadas.

Para el ingreso a las habitaciones, los operadores de cuartos portarán su equipo de protección personal completo, cubrebocas, máscara, guantes, cubre calzado desechable y mono según se requiera; evitando el contacto innecesario con las superficies.

Nuestros nebulizadores eléctricos dispersan partículas finas de 0-70 micras, la aplicación inicia de adentro hacia afuera, y de arriba hacia abajo, cubriendo al máximo todas las superficies de la habitación o espacio asignado.

La desinfección final se realiza con equipo especializado, por medio de un termo nebulizador y generador de ozono, con el cual se logra la máxima eficiencia de penetración en la eliminación y de virus y bacterias en los espacios específicos.

Nuestras unidades de aire acondicionados (Fan & Coil y manejadoras) son sanitizadas y desinfectadas previo y posterior a la salida de los huéspedes, por medio de nebulización, con productos a base de sales cuaternarios de amonio de quinta generación y Nanotecnología de Oxidación Avanzada. (AOP) con Certificación por la FDA, OMS, EPA.

Llevaremos a cabo dos muestras diarias de la concentración del agua que llega hacia nuestros cuerpos receptores (tanques cisternas), para control apropiado de desinfección, y suministro-uso de nuestros procesos alimenticios y de uso doméstico general.

Para el tratamiento de nuestras albercas seguimos el proceso de control de la calidad conforme a la Norma Oficial Mexicana 0245, para un óptimo control físico-químico y bacteriológico del agua; con el propósito de minimizar los riesgos a la salud de los usuarios.

Las nebulizaciones se realizarán frecuentemente en todas las demás áreas del hotel como parte del programa preventivo de sanitización y desinfección implementado.